

## I. DEFINICJE

1. **Vimaro** – firma VIMARO Maciej Korcz z siedzibą przy ul. Chopina 4/65 w Śremie, NIP 785-161-32-26, REGON 302003281.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu lub treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego [www.vimaro.pl](http://www.vimaro.pl).
3. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego **vimaro.pl**;
5. **Sklep internetowy (Sklep, serwis vimaro.pl)** – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.vimaro.pl](http://www.vimaro.pl), za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
6. **Towar** – produkty prezentowane w sklepie internetowym;
7. **Konto** - wpis w bazie danych zawierający dane Klienta służące do realizacji składanych zamówień oraz historię zamówień Klienta
8. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy VIMARO Maciej Korcz a klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;
9. **Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej** – ustawa z dn. 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz.1176 ze zm.);
10. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204 ze zm.);
11. **Zamówienie** – oświadczenie woli klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.0.** Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.vimaro.pl](http://www.vimaro.pl).
- 2.1.** Niniejszy Regulamin jest Regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.2.** Sklep Internetowy działający pod adresem [www.vimaro.pl](http://www.vimaro.pl), prowadzony jest przez firmę Vimaro Maciej Korcz
- 2.3.** Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

- zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach sklepu internetowego **Vimaro.pl**;
- warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Sklepu internetowego;
- zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego;

**2.4.** Korzystanie ze Sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych: przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji nie starszej niż 8.0 lub Mozilla FireFox w wersji nie starszej niż 7.0 lub Chrome (wszystkie wersje) lub Opera w wersji nie starszej niż 2. Przeglądarka musi mieć włączoną obsługę Java Script.

**2.5.** W celu korzystania ze sklepu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.

**2.6.** Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa VIMARO Maciej Korcz zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu internetowego do osób, które ukończyły wiek 18 lat. W takim przypadku potencjalni klienci zostaną o powyższym powiadomieni.

**2.7.** Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu [www.vimaro.pl](http://www.vimaro.pl) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

**2.8.** Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

## III. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

**3.0.** Każdy Klient może korzystać ze wszystkich informacji i materiałów zawartych w Sklepie internetowym <http://www.vimaro.pl> wraz z opisami towarów, zdjęciami i załączonymi dokumentami zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Sklepu.

**3.1.** Aby korzystać z treści i dokumentów dostępnych na stronach Sklepu, klient nie ma obowiązku dokonania rejestracji w Sklepie.

**3.2.** Rejestracja wymagana jest do złożenia Zamówienia lub założenia konta w Sklepie.

**3.3.** Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich;
- korzystania ze Sklepu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności przez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
- niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam)

## VIMARO

kom. 604 551 268, e-mail: [biuro@vimaro.pl](mailto:biuro@vimaro.pl)

ul. Chopina 4/65, 63-100 Śrem, NIP: 785-161-32-26 REGON 302003281

*technika basenowa, wanny SPA z hydromasażami, sauny, CTA - pompy ciepła, VIMAR - inteligentny dom*

- korzystanie ze Sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla firmy Vimaro;
- korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego;
- korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami regulaminu, a także ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
- Warunkiem złożenia zamówienia w Sklepie internetowym jest rejestracja w jego ramach.
- Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnionego na jednej ze stron Sklepu.
- Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych lub danych firmy.

**3.7.** Vimaro może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze Sklepu internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:

- Podał w trakcie rejestracji w Sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
- Dopusił się za pośrednictwem Sklepu Internetowego naruszania dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów;
- Dopusił się innych zachowań, które zostaną uznane przez VIMARO Maciej Korcz za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Vimaro.

**3.8.** Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Sklepu internetowego, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Vimaro.

**3.9.** W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach witryny usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

#### IV. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [POLITYKA PRYWATNOŚCI](#)

#### V. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY

**5.0.** W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową [www.vimaro.pl](http://www.vimaro.pl), dokonać wyboru produktu, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

**5.1.** Wybór zamawianych Towarów przez klienta jest dokonywany poprzez dodanie ich do koszyka.

**5.2.** Do koszyka można dodać tylko produkty z widoczną ceną Towaru. Przy części prezentowanych towarów cena jest niewidoczna, gdyż jest ona kalkulowana pod indywidualne zapytanie. Są to Towary, których cena jest zależna od kilku czynników i jest kalkulowana po ustaleniu szczegółów z Klientem. Zamówienia na tego typu Towary realizowane są na podstawie zapytania składanego za pośrednictwem poczty e-mail na adres [biuro@vimaro.pl](mailto:biuro@vimaro.pl)

**5.3.** W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamów” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

**5.4.** Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych i naciśnięcia przycisku „Zamów” wyświetlona zostanie strona z informacją o numerze zamówienia, kwotą do zapłaty, przyciskami umożliwiającymi wydrukowanie lub pobranie w formacie .pdf podsumowania zamówienia oraz jeżeli Klient wybrał metodę płatności przez serwis [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl) przycisk kierujący do strony z możliwością dokonania płatności.

**5.5.** Podsumowanie zamówienia zawiera takie informacje jak: dane bilingowe Klienta, adres dostawy, zestawienie wybranych produktów z wyszczególnionymi cenami brutto i netto, rodzaj dostawy (np. przesyłka kurierska) i koszt dostawy, typ płatności oraz łączna wartość zamówienia.

**5.6.** Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenia woli zawarcia z Vimaro Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

**5.7.** Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną [www.vimaro.pl](http://www.vimaro.pl) - zamówienie numer: ..., zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.

**5.8.** Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta zwrotnej informacji telefonicznej lub e-mail z potwierdzeniem dostępności Towaru oraz terminem realizacji.

**5.9.** Umowa zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

#### VI. DOSTAWA

**6.1.** Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

#### VIMARO

kom. 604 551 268, e-mail: [biuro@vimaro.pl](mailto:biuro@vimaro.pl)

ul. Chopina 4/65, 63-100 Śrem, NIP: 785-161-32-26 REGON 302003281

*technika basenowa, wanny SPA z hydromasażami, sauny, CTA - pompy ciepła, VIMAR - inteligentny dom*

**6.2.** W szczególnych przypadkach istnieje możliwość wysyłki Towarów do państw UE. Koszt dostawy jest wtedy obliczany indywidualnie w przypadku każdego Klienta.

**6.3.** Dostawa paczek standardowych realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich UPS i DHL. Zgodnie z regulaminem tych firm kurierskich planowany czas dostawy wynosi od jednego do dwóch dni roboczych.

Realizacja zamówienia w sklepie internetowym wynosi maksymalnie 2 dni robocze liczone od momentu złożenia zamówienia. Do tego czasu należy dodać czas przewoźnika, który jest podany powyżej. W przeważającej większości zamówienia realizowane są w ciągu 48h.

**6.4.** W szczególnych przypadkach możliwy jest odbiór osobisty tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z Vimaro

### 6.5 Koszty wysyłki

- Standardowe paczki do 30 kg wysyłamy firmą kurierską UPS lub DHL. Gabaryty takiej paczki to: długość nie przekraczająca 270 cm oraz długość + 2 x (szerokość + wysokość) <= 320 cm. **Koszt przesyłki paczki standardowej: 20,00 zł brutto**
- Paczki niestandardowe do 30 kg** o maksymalnej długości do 200 cm wysyłamy firmą kurierską DHL: Koszt takiej paczki to **34,44 zł brutto**
- Wysyłka za pobraniem**  
Przesyłka za pobraniem jest usługą dodatkową i jej koszt jest doliczany do ceny za przesyłkę kurierską. Maksymalna wartość dla przesyłki pobraniowej wynosi 6500 zł.  
**Dodatkowy koszt za pobranie: 6,15 zł brutto**
- Wysyłka chemii płynnej**  
ZAMAWIAJĄC CHEMIĘ PŁYNNĄ, MUSISZ WYBRAĆ OPCJĘ: "DOSTAWA CHEMII PŁYNNYJ ADR!"

Chemia płynna w transporcie drogowym sklasyfikowana jest jako ładunek niebezpieczny (ADR). Z tego względu koszty transportu takich ładunków są wyższe. Ceny za transport chemii płynnej są kalkulowane każdorazowo do złożonego zamówienia w zależności od wagi oraz wyboru producenta chemii (Bayrol, BWT lub Rainbow).

### Chemii płynnej nie wysyłamy za pobraniem!

	Firma transportowa	FEDEX	SCHENKER	RABEN
	Producent chemii	BWT	Rainbow	Bayrol
<b>WAGA</b>	od 20 kg do 30 kg	30 zł	140 zł	45 zł
	od 30 kg do 50 kg	45 zł	140 zł	45 zł
	od 50 kg do 100 kg	100 zł	140 zł	100 zł
	od 100 kg do 300 kg	130 zł	140 zł	100 zł
	od 300 kg do 600 kg	200 zł	140 zł	200 zł
	od 600 kg do 1000 kg	230 zł	230 zł	230 zł

**Podane w tabeli ceny są cenami netto w PLN i nie obejmują 23% podatku VAT**

Cena transportu nigdy nie będzie wyższa od podanej w zamówieniu. Może się jednak zdarzyć, że faktyczny koszt transportu jest niższy od podanego w zamówieniu, wówczas cena zostanie skorygowana zgodnie z cennikiem zamieszczonym w tabeli powyżej.

Po korekcie wyślemy do Państwa e-mail z informacją o zmianie kosztów na niższy. Koszt transportu po korekcie widoczny będzie również na Państwa koncie w sklepie [vimaro.pl](http://vimaro.pl) po zalogowaniu się.

Jeśli masz wątpliwości lub pytania dotyczące kosztów transportu skontaktuj się telefonicznie pod numerem telefonu 604-551-268 lub przez e-mail: [biuro@vimaro.pl](mailto:biuro@vimaro.pl).

### VII. CENY I METODY PŁATNOŚCI

**7.1.** Wszystkie ceny Towarów przedstawione w Sklepie zawierają 23% podatku VAT i nie uwzględniają kosztów dostawy.

**7.2.** Cena Towaru lub usługi w momencie zamówienia jest wiążąca zarówno dla Klienta jak i Vimaro.

**7.3.** Ceny w Sklepie mogą się zmieniać. Vimaro może wprowadzać i usuwać promocje oraz umieszczać Towary będące odpowiednikami już istniejących produktów.

**7.4.** Klient ma możliwość uiszczenia płatności:

### VIMARO

kom. 604 551 268, e-mail: [biuro@vimaro.pl](mailto:biuro@vimaro.pl)

ul. Chopina 4/65, 63-100 Śrem, NIP: 785-161-32-26 REGON 302003281

**technika basenowa, wanny SPA z hydromasażami, sauny, CTA - pompy ciepła, VIMAR - inteligentny dom**

- przelewem na konto;
- kartą płatniczą Serwisu Przelewy24.pl (VISA, MasterCard, Diners Club, JCB, PolCard, obsługiwane są zarówno karty wystawione przez polskie jak i zagraniczne banki)
- kurierowi przy odbiorze;
- gotówką w siedzibie sklepu Vimaro, po wcześniejszym ustaleniu terminu.

## VIII. UPRAWNIENIE DO ODSZKODZENIA OD UMOWY

**8.0.** Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, przysługuje na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni i wysyłając je na adres VIMARO, ul. Chopina 4/65, 63-100 Śrem.

**8.1.** Termin 10-dniowy liczy się od momentu, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.

**8.2.** W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony Towar należy zwrócić na adres: VIMARO Maciej Korcz, ul. Chopina 4/65, 63-100 Śrem.

**8.3.** Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.

**8.4.** Koszt opakowania i odesłania Towaru ponosi Klient.

## IX. REKLAMACJE DOTYCZĄCE TOWARÓW

**9.0.** VIMARO Maciej Korcz jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

**9.1.** Reklamacje wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: [biuro@vimaro.pl](mailto:biuro@vimaro.pl). Vimaro zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

**9.2.** Vimaro nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.

## X. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

**10.1.** Vimaro podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

**10.2.** Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Vimaro o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu internetowego.

**10.3.** Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać mailowo na adres [biuro@vimaro.pl](mailto:biuro@vimaro.pl). W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.

**10.4.** Vimaro zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

## XI. PRAWA AUTORSKIE

**11.1.** Treść serwisu internetowego stanowi przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu odpowiednich przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. Nr 80 z 2000 r., poz. 904 z późn. zm.). Prawa autorskie do treści materiałów zawartych na stronie internetowej [www.vimaro.pl](http://www.vimaro.pl) przysługują wyłącznie firmie Vimaro.

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**12.0.** Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Vimaro a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art.22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

**12.1.** Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Vimaro a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art.22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Vimaro.

**12.2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, mają zastosowanie przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

[POBIERZ REGULAMIN W FORMACIE PDF](#)

## VIMARO

kom. 604 551 268, e-mail: [biuro@vimaro.pl](mailto:biuro@vimaro.pl)

ul. Chopina 4/65, 63-100 Śrem, NIP: 785-161-32-26 REGON 302003281

*technika basenowa, wanny SPA z hydromasażami, sauny, CTA - pompy ciepła, VIMAR - inteligentny dom*